



OFERTĂ COMERCIALĂ STRATEGICĂ

LANSAREA PROGRAMELOR LONGEVITY DE TOP ÎN HOTELUL DUMNEAVOASTRĂ

Longev AI — asistentul care vinde automat serviciile suplimentare ale hotelului fiecărui oaspete

Longevity Resort preia datele biometrice de pe dispozitivele portabile ale oaspeților și le personalizează sejurul — de la recomandarea programelor spa și a nutriției până la traseele de plimbare, crescând veniturile hotelului fără a încărca personalul.

98 %

dintre hoteluri au deja
infrastructura pregătită

10

protocoale Longevity create
din serviciile hotelului

36

de limbi cu traducere
automată integrată

€ 9 760

profit lunar pentru un model
de 80 de camere



Implementare activă: Luxury Spa & Medical Wellness Hotel Prezident, Karlovy Vary — protocoale personalizate sub brand propriu, ceasuri Garmin cu cadran personalizat pentru hotel și portal pentru oaspeți.

CONTEXT STRATEGIC

Capitalizarea conceptului LONGEVITY în industria de wellness

Piața globală a turismului de sănătate și wellness trece printr-o transformare calitativă: cererea se mută de la programele standard de relaxare către medicina preventivă și gestionarea longevității bazată pe dovezi științifice. Oaspetele din segmentul premium privește tot mai des sejurul la un hotel-resort nu doar ca pe o vacanță, ci ca pe o oportunitate de a obține o evaluare obiectivă a stării fiziologice și o îmbunătățire măsurabilă a indicatorilor de sănătate.

Marea majoritate a hotelurilor premium de tip spa și wellness — peste 98 % — dispun deja de o infrastructură solidă: complexe termale și de hidroterapie, piscine, saune, cabinete de masaj și cosmetică, restaurante cu alimentație echilibrată și trasee naturale de drumeție. Cu toate acestea, monetizarea acestor active este limitată în mod tradițional de trei factori:

Fragmentarea ofertelor

Procedurile sunt vândute individual, nu ca pachete terapeutice cu obiective clare și rezultate măsurabile.

Lipsa monitorizării

Starea oaspetelui nu este monitorizată între proceduri — efectul curei rămâne invizibil atât pentru oaspete, cât și pentru medic.

Subiectivitatea recomandărilor

Vânzările încrucișate se bazează pe broșuri și pe intuiția personalului, generând o conversie scăzută.

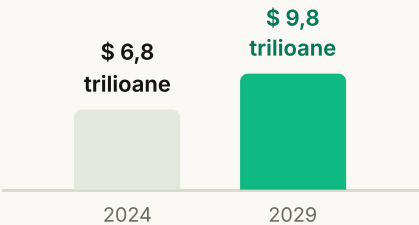
Platforma Longev AI elimină toate aceste trei deficiențe: este o soluție integrată de tip white-label care reunește infrastructura existentă a hotelului într-un ecosistem personalizat de longevitate. Sistemul acționează ca un asistent inteligent — analizează biomarkerii oaspetelui în timp real și generează recomandări țintite de proceduri din lista de servicii a hotelului.

Rezultatul pentru hotel: o creștere substanțială a profitabilității departamentului spa fără extinderea personalului și fără investiții de capital în echipamente medicale costisitoare — parcul inițial de echipamente se limitează la dispozitive de consum Garmin, certificate în UE.

PIAȚA ÎN CIFRE — DIRECȚIA DE CREȘTERE A CERERII

Economia globală de wellness

+ 44 %



7,6 % pe an

creșterea anuală medie a economiei de wellness: un plus de trei trilioane de dolari în cinci ani.

peste 10 % pe an

ritmul de creștere al turismului de wellness — de două ori mai rapid decât turismul în ansamblu.

\$ 9,55 mld.

piața clinicilor de longevity până în 2030: o categorie care nu exista acum cinci ani.

Hotelul care intră acum pe acest segment își asigură poziția în căutări și în răspunsurile asistenților AI înaintea concurenților: cererea pentru conceptul de „hotel de longevitate” crește mai rapid decât oferta.

ARHITECTURA ECOSISTEMULUI

Strat inteligent între oaspete, personal și serviciile resortului

Longev AI funcționează ca un strat de legătură între parametrii fiziologici ai oaspetelui, personalul medico-administrativ și serviciile interne ale hotelului. Interacțiunea se bazează pe echipamente de uz personal certificate în UE — eliminând barierele de reglementare și necesitatea licențelor medicale.

- **Smartwatch Garmin Forerunner 165 Music** — monitorizare continuă 24/7 a somnului, pulsului, variabilității ritmului cardiac, stresului și activității; versiunea Music transmite datele din timpul nopții în cloud prin Wi-Fi, fără telefonul oaspetelui.
- **Cântar inteligent Garmin Index S2** — analizor al compoziției corporale în cameră: greutate, indice de masă corporală, țesut adipos, masă musculară și osoasă, apă totală din organism.
- **Configurare unică:** dispozitivele se conectează la rețeaua Wi-Fi securizată a hotelului o singură dată; ulterior, sincronizarea are loc automat în fundal — fără descărcarea manuală a datelor de către personal sau oaspete.
- **Kitul funcționează sub contul Garmin al hotelului**, nu al oaspetelui: între sejururi, datele din cloud ale kitului se șterg printr-un singur buton, iar istoricul oaspetelui din portal este păstrat.
- **Dispozitivele proprii ale oaspeților** se conectează în paralel: Polar, Suunto, Oura, WHOOP, Ultrahuman, Fitbit, Strava, Garmin — opt mărci în același cont.



Pachet hardware: Garmin Forerunner 165 Music cu cadran personalizat pentru hotel și cântar-analizor Garmin Index S2.

STANDARDE DE SECURITATE DE NIVEL MEDICAL

Clasă Wellness

Instrument pentru susținerea stilului de viață, nu un dispozitiv medical (Regulamentul UE 2017/745, articolul 2) — certificarea software-ului nu este necesară.

HL7 FHIR R4

Exportul indicatorilor în standardul internațional de schimb medical — compatibilitate cu sistemele clinice.

GDPR (EU 2016/679)

Servere în UE (Germania și Polonia); datele nu părăsesc Spațiul Economic European.

Criptare TLS

Toate fluxurile de date biometrice sunt securizate; parolele și identificatorii nu sunt stocate în text clar.

INFRASTRUCTURĂ HARDWARE

25 de biomarkeri: ce se măsoară și de ce contează pentru hotel

Fiecare categorie biometrică rezolvă o sarcină operațională concretă — de la programarea optimă a procedurilor până la verificarea efortului pe traseele de cură.

CATEGORIE	BIOMARKERI MONITORIZAȚI	UTILITATE OPERAȚIONALĂ
Somn și recuperare	Faze ale somnului (profund, ușor, REM), scorul Sleep Score, saturația nocturnă SpO2, variabilitatea nocturnă a ritmului cardiac și tendința pe 7 zile, frecvența respiratorie	Calculul indicelui zilnic de pregătire Ready Score; personalizarea programării procedurilor de relaxare și recuperare
Inimă și stres	Puls în repaus, dinamica pe 24 de ore a frecvenței cardiace, stres fiziologic, nivelul de energie Body Battery	Evaluarea dinamică a echilibrului vegetativ; adaptarea regimurilor termice în saune și a intensității efortului cardiovascular
Activitate fizică	Pași, distanță, etaje urcate, calorii active, minute de intensitate ridicată, zone de ritm cardiac, monitorizare GPS	Monitorizarea parcurgerii traseelor de terenkur în zonele aerobe; verificarea automată a efortului fizic
Status funcțional	Consumul maxim de oxigen VO2max, vârsta de fitness (Fitness Age)	Evaluarea integrată a vârstei biologice; demonstrarea clară a progresului pe durata programului
Compoziția corporală	Greutate corporală, indice de masă corporală, procent de țesut adipos, masă musculară scheletică, procent de apă totală, masă osoasă	Evaluarea eficienței programelor de detoxifiere, a drenajului limfatic, a corecției metabolice și a regimului de hidratare

Rezultatul pentru oaspete — un indice de pregătire clar și inele zilnice intuitive; rezultatul pentru personal — o fișă matinală în format A4 pentru fiecare oaspete, în care datele din timpul nopții sunt comparate cu norma individuală a oaspetelui din timpul sejurului, nu cu o „normă medie a populației”.

Demonstrarea progresului „înainte/după” — un mecanism de marketing integrat: măsurătorile compoziției corporale la începutul și la sfârșitul curei, testele funcționale repetate și dinamica vârstei de fitness oferă oaspetelui un rezultat măsurabil pe care îl ia cu el — și pentru care revine.

MATRICEA DE PRODUSE

Cele mai solicitate zece programe de longevitate din lume

Oaspetele nu mai întreabă „ce proceduri aveți” — el caută Detox, Metabolic Reset sau Longevity Diagnostics: programe cu o cerere globală consolidată, pe care oamenii le cunosc după nume și le solicită motoarelor de căutare și asistenților AI. Platforma pune la dispoziția hotelului toate cele zece programe la cheie: ne transmiteți lista serviciilor existente — saune, băi, masaje, piscină, trasee de cură balneară, cosmetică —, iar noi le adaptăm la aceste protocoale, cu un plan pe zile și un rezultat măsurabil „înainte/după”. Fără proceduri noi, fără echipamente noi — ci produse noi create din ceea ce aveți deja.

01 Diagnostic de longevitate · Longevity Diagnostics

3 zile

Punctul de intrare pe piața globală a longevității: check-up-ul de la care pornesc programele extinse. În trei zile — șapte biomarkeri înregistrați de ceas și cântar, profil sanguin, analiza spectrală a variabilității ritmului cardiac și consultația unui specialist; la final — planul următorului program și repere concrete la care oaspetele va reveni peste un an.

Curs tipic: consultație medicală, ECG, analiza compoziției corporale, prescrierea curei de ape minerale, recoltare de sânge, life-test, consultație de cardiologie sau gastroenterologie.

Adaptăm diagnosticul dumneavoastră: consultații, ECG, laborator, bioimpedanță — și orice pachete de check-up ale hotelului.

02 Cura clasică și detoxifiere · Classic Course & Detox

21 de zile · de la 7

Detox este cea mai recunoscută căutare din turismul de wellness. Programul structurează cura balneară clasică în format digital: regim hidric 3 × 150 ml cu 15–30 de minute înainte de masă, proceduri de drenaj și termoterapie, mișcare zilnică — o resetare a digestiei și a echilibrului hidroelectrolitic, fără înfometare sau „suplimente de curățare”. Ceasul face efectul vizibil: greutate, apă, stres și somn — zi după zi.

Plan tipic de 14 zile: 37 de sesiuni de proceduri, 14 plimbări (680 de minute de mers), 42 de porții de apă minerală.

Adaptăm facilitățile dumneavoastră: drenaj limfatic, inhalații, zona de saune, băi cu hidromasaj și fitobăi, piscină, izvoare minerale.

03 Resetare metabolică · Metabolic Reset

14 zile · de la 5

Metabolic Reset și controlul greutății reprezintă segmentul de cerere cu cea mai rapidă creștere în era GLP-1. Obiectivul este formulat ca în clinicile de longevitate: reducerea țesutului adipos cu menținerea masei musculare. Evaluarea compoziției corporale „înainte și după” este integrată în structura curei; reper — 150 de minute pe săptămână în Zona 2 aerobică.

Plan tipic de 14 zile: 45 de sesiuni de proceduri, 14 plimbări, cântărire matinală zilnică în cameră.

Adaptăm facilitățile dumneavoastră: piscină, gimnastică acvatică, duș Charcot, drenaj limfatic, crio-hidroterapie, meniul hipocaloric al restaurantului.

MATRICEA DE PRODUSE — PROTOCOALELE 04-07

04 Recuperare profundă · Deep Recovery

10 zile · de la 3

Burnoutul este diagnosticul deceniului, iar cererea pentru Deep Recovery este tot mai frecventă. Programul reface tonusul nervului vag și arhitectura somnului — fără somnifere sau sedative. Indicația este vizibilă direct în datele oaspetelui: Body Battery nu se reface peste noapte, Sleep Score este sub 60 din 100.

Program tipic de 10 zile: 23 de proceduri, 10 plimbări (480 de minute), protocol de seară pentru somn cu șase reguli.

Adaptăm procedurile dumneavoastră: floating, oxigenoterapie, băi cu bule, masaje aromatice, magnetoterapie.

05 Inimă și rezistență · Heart & Endurance

14 zile · de la 5

VO2max este principalul predictor al longevității și indicatorul preferat al biohackerilor. Programul dezvoltă baza aerobă în zona 2 de ritm cardiac („se poate vorbi, dar nu cânta”), cu un obiectiv săptămânal de 150 de minute; EKG din prima zi — pentru fiecare oaspete, nu doar pentru seniori.

Plan tipic de 14 zile: 52 de sesiuni de proceduri, 14 plimbări (680 de minute de mers pe jos), 42 de porții de apă minerală.

Adaptăm procedurile dumneavoastră: băi carbogazoase și iodobromurate, oxigenoterapie, nordic walking cu ghid, saune, piscină.

06 Articulații și mobilitate · Joints & Mobility

14 zile · de la 5

Clasicul balneologiei, pentru care generații întregi vin în stațiuni balneare — acum cu rezultate măsurabile. Progresul nu se evaluează după simple impresii, ci în secunde și metri: trei teste funcționale sunt înregistrate la încheietură la sosire și înainte de plecare.

Plan tipic de 14 zile: 35 de sesiuni — împachetări cu nămol, masaj subacvatic, băi sulfuroase, duș subacvatic/hidrojet — plus piscină zilnic.

Adaptăm procedurile dumneavoastră: peloizi și nămoluri, băi sulfuroase, masaje, elongații, gimnastică acvatică, piscină.

07 Estetică și Anti-Age · Aesthetics & Anti-Age

7 zile · de la 3

Anti-Age — cererea perenă a industriei spa, structurată în cel mai scurt program din portofoliu: o „săptămână de frumusețe” pregătită pentru optimizarea sejururilor scurte. Compoziția corporală se măsoară din a doua zi — eliminarea rețușii de apă este vizibilă în cifre, nu doar în oglindă.

Program tipic de 7 zile: 18 sesiuni de proceduri, 7 plimbări (330 de minute), 21 de porții de apă minerală.

Adaptăm procedurile dumneavoastră: drenaj limfatic, carboxiterapie, masaje anticelulitice, tratamente faciale și corporale.

MATRICEA DE PRODUSE — PROTOCOALELE 08-10

08 Sănătate și echilibru feminin · Women's Health & Balance

10 zile · de la 3

Menopause wellness este unul dintre segmentele cu cea mai rapidă creștere de pe piața globală de wellness, despre care aproape nimeni nu vorbește deschis în regiune. Un program delicat pentru SPM, perimenopauză și menopauză; al șaselea pilon al curei este faza ciclului, preluată din chestionar și din consultația medicală. Program dedicat exclusiv femeilor — serverul respinge automat solicitările pentru oaspeți de sex masculin.

Cură tipică de 10 zile: 30 de proceduri, 10 plimbări (480 de minute), 30 de porții de apă.

Adaptăm procedurile dvs.: drenaj limfatic, masaje aromatice, băi perlate, magnetoterapie, aquagym, tratamente de îngrijire.

09 Recuperarea militarilor · Military Personnel Recovery

14 zile · de la 7

O poziționare unică pe piață: reabilitarea combatanților și a profesiiilor de risc extrem — salvatori, pompieri, echipaje operative. Jumătate din cură vizează sistemul nervos epuizat, iar cealaltă jumătate — aparatul locomotor; menținerea prezenței metalului în corp exclude automat magnetoterapia, înlocuind-o cu alternative sigure.

Cură tipică de 14 zile: 54 de ședințe, 14 plimbări (680 de minute), protocol complet de seară pentru somn; 7 markeri de control.

Adaptăm facilitățile dvs.: floating, împachetări cu nămol, masaj terapeutic, oxigenoterapie, sală de fitness, piscină.

10 Resetare imunitară · Immune Reboot

10 zile · de la 5

Saunele și expunerea la contrast termic reprezintă o temă cu cea mai solidă bază științifică în longevity (studii de cohortă finlandeze) și o cerere constantă. Cura oferă un stimul termic dozat, în timp ce ceasul monitorizează prevenirea suprasolicitării: patru din cei șase markeri de control au praguri configurabile de către medic.

Cură tipică de 10 zile: 27 de ședințe, 10 plimbări (480 de minute), 30 de porții de apă.

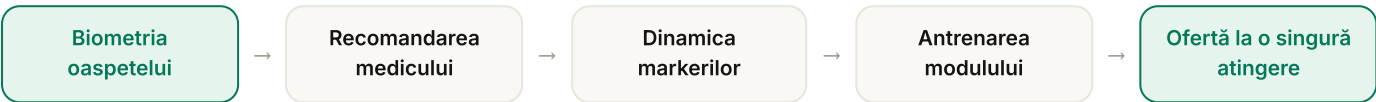
Adaptăm facilitățile dvs.: zona de saune, crio-hidroterapia, inhalațiile minerale, băile cu iod și brom, piscina.

Upsell integrat pe niveluri de buget. Fiecare protocol este disponibil în trei bugete — standard (2 sloturi plătite de proceduri pe zi), confort (3) și premium (4): upgrade-ul se vinde în momentul alegerii programului, chiar înainte de sosire. Ajustarea nocturnă protejează veniturile: o procedură anulată din motive medicale este înlocuită cu una mai blândă, din aceeași categorie de preț, fără a dispărea din program.

MOTOR DE MACHINE LEARNING

Upselling predictiv: catalogul de servicii devine canal de vânzări

Vânzările încrucișate tradiționale din hoteluri se bazează pe broșuri și recomandări subiective la recepție — rata de conversie este scăzută. Longev AI structurează ofertele pe baza datelor fiziologice obiective: sistemul înregistrează recomandările medicilor din resort, le corelează cu dinamica biomarkerilor fiecărui oaspete și evaluează efectul terapeutic final. Algoritmul învață continuu din practica reală a hotelului dumneavoastră.



Cum funcționează pentru oaspete. Atunci când este detectat un tipar biometric specific — de exemplu, un nivel ridicat de stres nocturn asociat cu o scădere a variabilității ritmului cardiac —, platforma generează automat o ofertă contextuală. În contul personal apare recomandarea unui serviciu specific din meniul spa activ al hotelului — de exemplu, o baie cu bule sau o sesiune de floating — însoțită de o justificare clară a nevoii fiziologice curente. Oaspetele confirmă programarea printr-un singur clic, fără a fi nevoie să sune la recepția spa.

Nicio rezervare anulată nu se pierde. Dacă valorile nocturne impun o relaxare a programului, platforma nu lasă un gol în agendă: o procedură intensă este înlocuită cu una mai blândă din aceeași categorie de preț. Sistemul nu modifică procedurile cu plată în mod automat — înaintează soluția medicului spre aprobare.

Un activ necorporal pentru hotel. În timp, sistemul acumulează o bază de date unică de corelații „profil fiziologic → procedură → rezultat”. Înregistrările sunt anonimizate prin arhitectură, ansamblul de date rămâne în proprietatea hotelului și creează un avantaj competitiv pe termen lung: o interfață poate fi copiată, dar datele acumulate nu. Acordurile de licențiere garantează dreptul hotelului asupra acestui activ.

Limitele modului sunt definite strict la nivel de arhitectură: acesta recomandă servicii ale hotelului, însă nu stabilește diagnostice și nu prescrie tratamente — decizia finală aparține întotdeauna medicului. Dacă hotelul activează generarea narativă a rapoartelor prin AI, modelul lingvistic nu primește numele, data nașterii sau datele de contact ale oaspetelui.

PARCURSUL DIGITAL AL OASPETELUI

Zero bariere de acces: browser în loc de App Store

Platforma este implementată ca aplicație web progresivă (PWA) și funcționează direct în browserul mobil — oaspetele nu descarcă nimic din App Store sau Google Play. Conectarea se realizează în trei pași:

- 1 La check-in, oaspetele primește un card cu un cod QR individual.
- 2 Scanarea deschide portalul personalizat al hotelului cu funcționalități de bază gratuite: trasee de plimbare, programul zilei, monitorizarea nutriției.
- 3 La alegerea unui program Longevity, recepția oferă un ceas Garmin — datele biometrice se transferă automat în profilul digital al oaspetelui.

MODULE PRINCIPALE PENTRU UTILIZATOR

Wellness Dashboard

Biomarkerii dispozitivului sunt sintetizați într-un indice unic Ready Score — oaspetele își vede nivelul de recuperare și este motivat să urmeze procedurile recomandate.

Longevity Trails — trasee de sănătate offline

Navigarea pe trasee funcționează complet autonom, fără internet sau rețea mobilă. Ceasul menține oaspetele în zona de puls stabilită și semnalizează la abaterea de la traseu (prag de 25–60 m, adaptabil la precizia GPS).

AI Nutrition — meniu de longevitate

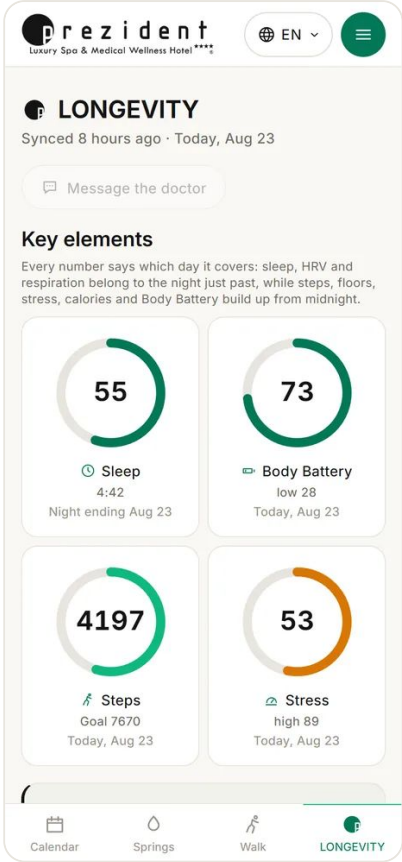
Oaspetele fotografiază preparatul — rețeaua neuronală determină aportul caloric și echilibrul de proteine, grăsimi și carbohidrați, corelând dieta cu consumul de energie conform datelor de pe ceas.

Program interactiv

Cronologie orară a zilei cu memento-uri pentru sesiunile spa și consumul de apă minerală. La finalul plimbării — o vedere digitală personalizată cu harta activității pentru rețelele sociale: acoperire organică de marketing pentru hotel.

Staff Dashboard

Panou de control pe roluri — recepție, coordonatori spa, medici: vizite de dimineață, abateri biometrice, gradul de ocupare a cabinetelor, rapoarte finale.

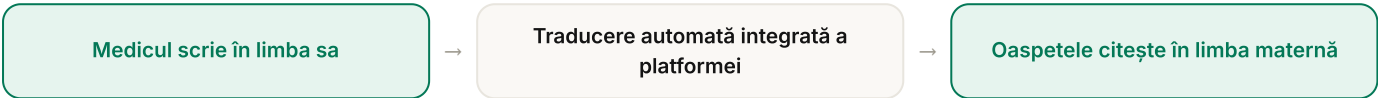


Portalul oaspetelui (PWA) în browserul smartphone-ului: inelele zilnice și cardurile de stare.

MEDIU MULTILINGV

Portalul comunică cu fiecare oaspete în limba sa maternă

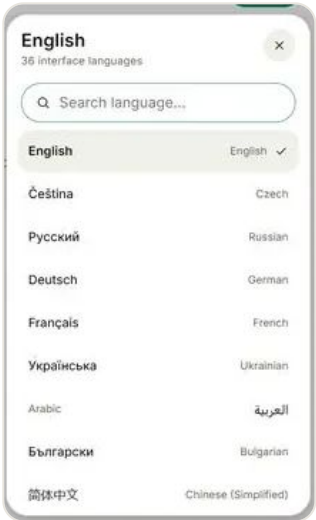
În segmentul premium, oaspetele este înainte de toate un om, nu un „utilizator de interfață”: el primește grija și atenția în limba sa maternă. Fie că este din Germania, Japonia sau Emirate, oaspetele își deschide contul — iar întregul portal, de la inelele zilnice până la comentariul medicului, i se adresează în propria limbă. Pentru hotel, aceasta înseamnă acces la piața internațională fără a necesita personal multilingv.



„Dimineața — 20 de minute de saună și baie rece, seara — plimbare de 6 000 de pași” — aceeași recomandare a medicului va fi afișată pentru un oaspete german în germană, pentru unul japonez în japoneză, iar pentru cel din Emirate — în arabă, de la dreapta la stânga. Un medic german, recepția poloneză și un oaspete japonez colaborează în același spațiu — fără translator.

CE PRIMEȘTE OASPETELE ÎN LIMBA SA

- Interfața portalului, inelele zilnice și toate cele 12 camere de sănătate
- Calendarul procedurilor și notificările push zilnice
- **E-mailul de dimineață cu bilanțul nopții și raportul PDF atașat**
- Comentariile, recomandările și ajustările medicului
- Raportul plimbării și cartonașul vizual pentru rețelele sociale
- Meniul restaurantului, jurnalul de nutriție și cura de hidratare
- Câmpurile cadranului personalizat pe ceasurile Garmin
- Raportul final de externare și oferta comercială a hotelului



Selectorul de limbă: 36 de limbi de interfață, căutare și denumiri native.

TOATE CELE 36 DE LIMBI ALE PLATFORMEI

Engleză	Spaniolă	Neerlandeză	Turcă
Arabă (RTL)	Italiană	Norvegiană	Ucraineană
Bulgară	Chineză (simplif.)	Poloneză	Finlandeză
Maghiară	Chineză (tradiț.)	Portugheză	Franceză
Vietnameză	Coreeană	Română	Croată
Greacă	Letonă	Rusă	Cehă
Daneză	Lituaniană	Slovacă	Suedeză
Ebraică (RTL)	Malaeză	Slovenă	Estonă
Indoneziană	Germană	Thailandeză	Japoneză

Araba și ebraica sunt afișate de la dreapta la stânga (RTL). Lista de limbi coincide perfect cu limbile redatate de cadranul Garmin — site-ul, portalul și ceasul sunt mereu în deplină concordanță.

STUDIU DE CAZ PRACTIC DE IMPLEMENTARE

Luxury Spa & Medical Wellness Hotel Prezident, Karlovy Vary

Hotel Prezident® — where it all happens

A **** spa & medical wellness hotel in the heart of the Karlovy Vary spa zone. Every programme treatment is delivered here, in the hotel's own medical department.



Prezentarea programului Longevity al hotelului Prezident: zonă spa, departament medical propriu și selectarea programului în 2 minute.

Viabilitatea ecosistemului Longev AI este confirmată prin implementarea la hotelul Prezident din Karlovy Vary (Cehia): infrastructura balneară a hotelului și renumitele trasee montane din pădure sunt integrate într-un sistem digital unitar.

- **Aplicații de brand Garmin Connect IQ:** cadranul de ceas personalizat al hotelului și navigatorul pentru trasee sunt publicate în magazinul oficial Garmin.
- **Testare expres pe portal:** sistemul selectează traseul optim prin pădure și încarcă pe ceas zonele țintă de ritm cardiac, luând în calcul diferențele de nivel.
- **139 de proceduri ale hotelului** în catalogul platformei; 16 trasee pietonale și 4 de ciclism digitalizate pentru navigație offline.
- **Panou centralizat pentru personal:** echipa medicală și administrativă a obținut control operațional asupra profilului biometric al oaspeților.
- **Bază metodologică:** balneologia și kineziterapia specifice Karlovy Vary integrate peste algoritmi Garmin și Firstbeat.
- **Rezultat:** creșterea conversiei pentru proceduri medicale și spa suplimentare, digitalizarea curelor balneare tradiționale, poziționarea hotelului ca centru inovator de longevitate.

Standul demonstrativ de implementare este accesibil fără înregistrare: **demo.longev.eu** — șapte oaspeți cu date reale preluate de pe dispozitive, cura de proceduri, plimbările și panoul personalului văzut de medic și recepție.

ISTORICUL COMPLET AL IMPLEMENTĂRII

Scanați cu camera telefonului — povestea completă a proiectului, cu fotografii, cifre și echipa de implementare:

longev.eu/wiki/longevity-hotel-karlovy-vary



CONDIȚII COMERCIALE

Model transparent: prag minim de intrare, cost variabil previzibil

ONE-TIME SETUP

€ 2 500

integrare unică

- Implementarea portalului web personalizat (white-label)
- Adaptarea a 10 protocoale de longevitate la meniul spa al hotelului
- Digitalizarea traseelor pietonale pentru navigație offline
- Două aplicații personalizate Garmin Connect IQ: cadran de ceas și navigator
- Instruire online pentru personal

MONTHLY BASE

€ 800

abonament fix, lunar

- Servere securizate în UE, licență pentru algoritmi AI
- Suport tehnic și 4 întâlniri online pe lună
- Fond de până la 800 de conturi de bază pentru oaspeți
- Până la 10 utilizatori activi de ceasuri și cântare — fără limită de durată a sejurului

ACTIVE GUEST

€ 8

per oaspete, de la al 11-lea activ pe lună

- Se percepe o singură dată pentru întregul sejur al oaspetelui
- Tariful este identic atât pentru un sejur de o săptămână, cât și de o lună
- Este activ doar oaspetele ale cărui dispozitive au transmis date; înregistrarea prin cod QR fără dispozitive nu se tarifează

Fără comisioane ascunse; nu se percepe comision din veniturile hotelului. Opțiuni de extindere ulterioară — lansare la fața locului „la cheie” (€ 2 500 + transport și diurnă de € 175 pe zi, echipă de doi experți pentru 4 zile) și cadrane de ceas personalizate la € 400.

Economia oaspetelui activ. Primii 10 oaspeți activi din lună sunt incluși în abonamentul Base. Ulterior, hotelul plătește € 8 per sejur — în condițiile în care un oaspete activ aduce conform modelului € 270 în venituri suplimentare (€ 150 supliment de pachet și € 120 vânzări adiționale de proceduri). Raportul dintre costuri și venituri per oaspete este de sub 3 %.

MODEL FINANCIAR-ECONOMIC

Scenariu conservator: hotel spa cu 80 de camere

Modelul este construit pe o implicare conservatoare: doar 40 de oaspeți pe lună (aproximativ fiecare a patra cameră la grad maxim de ocupare) achiziționează un program Longevity, valoarea medie a vânzărilor adiționale fiind calculată conform tarifelor curente ale hotelurilor de resort.

CATEGORIE	PARAMETRI DE CALCUL	PE LUNĂ
Venituri din pachetele Longevity	40 de oaspeți achiziționează programul cu un supliment de € 150 față de cazarea de bază	€ 6 000
Venituri din upselling predictiv	40 de oaspeți activi achiziționează în medie 1,5 proceduri suplimentare cu o valoare medie de € 80	€ 4 800
Venit suplimentar total		€ 10 800
Abonament fix Base	tariful de abonament de bază Longev AI	- € 800
Tarifare variabilă Active Guest	30 de oaspeți peste limita inclusă × € 8	- € 240
Costuri totale cu platforma		- € 1 040
Profit operațional suplimentar	rezultatul net lunar al implementării	€ 9 760

€ 9 760

profit suplimentar pe lună la 40 de oaspeți implicați

1 lună

amortizarea Setup de € 2 500 din prima lună de funcționare

×10

veniturile depășesc costurile platformei

Modelul nu ia în calcul costul direct al prestării procedurilor — acesta depinde de gradul de ocupare a cabinetelor din fiecare hotel; totodată, upsellingul direcționează oaspeții cu prioritate către intervalele orare mai puțin solicitate. Un calcul personalizat se elaborează pe baza listei de prețuri și a gradului de ocupare ale hotelului dumneavoastră.

Acesta este primul dumneavoastră pas către sistemul autonom Longev AI. Asistentul învață din recomandările medicilor din hotelul dumneavoastră și, în timp, prescrie autonom proceduri din lista dumneavoastră de prețuri — medicului îi rămâne doar să semneze. Cu cât platforma funcționează mai mult, cu atât recomandările devin mai precise, conversia vânzărilor adiționale crește — iar valoarea activului de date acumulat de hotel sporește.

FOAIE DE PARCURS PENTRU IMPLEMENTARE

4 săptămâni de la semnare până la lansarea comercială

Procesul de integrare este standardizat: nucleul și algoritmi nu se dezvoltă de la zero — se configurează lista de proceduri, brandul, domeniul și traseele. De aceea, a doua lansare este mai accesibilă decât prima, iar a zecea nu este mai scumpă decât a doua.

Săptămâna 1**Audit și adaptarea infrastructurii**

Analiza listei curente de servicii spa și medicale; distribuirea procedurilor în cele 10 protocoale de longevitate, ținând cont de contraindicații și limitele săptămânale; configurarea white-label — paletă de culori, logo, domeniul portalului.

Săptămâna 2**Implementare tehnică și cartografiere**

Digitalizarea traseelor GPS din proximitate pentru navigație offline; pregătirea aplicațiilor personalizate ale hotelului pentru magazinul Garmin Connect IQ; configurarea inițială a seturilor de ceasuri și cântare în rețeaua Wi-Fi a hotelului.

Săptămâna 3**Instruirea și procedurarea personalului**

Sesiuni de instruire pentru recepție (eliberarea cardurilor și a seturilor prin cod QR, registrul de predare) și pentru specialiștii spa și medici (utilizarea Staff Dashboard: vizita de dimineață, ajustări, prescrieri).

Săptămâna 4**Lansare și calibrarea modulului ML**

Lansarea vânzărilor de programe către primii oaspeți; calibrarea sistemului predictiv de upselling pe baza recomandărilor reale ale medicilor; monitorizarea conversiilor inițiale și ajustarea pragurilor de reguli conform practicii hotelului.

Ce este necesar din partea hotelului la start: lista de proceduri și meniul · seturile Garmin achiziționate local · rețea Wi-Fi de 2,4 GHz fără pagină de autentificare · timp alocat de personal pentru instruirea online. Fără lucrări de construcție, fără noi angajați.

REZUMAT PENTRU CONDUCERE ȘI INVESTITORI

Patru efecte strategice ale implementării Longev AI

Maximizarea RevPAG

Upselling-ul predictiv bazat pe AI convertește în venituri spa oaspeții care anterior se limitau la cazarea de bază — ofertele sunt construite pe baza nevoilor fiziologice obiective, nu pe reduceri.

Produs gata de lansare, fără cheltuieli de capital

Acces la piața în creștere a turismului wellness premium cu 10 programe de longevitate gata configurate — pe infrastructura existentă și dispozitive de consum certificate în UE.

Activ necorporal propriu

Baza de corelații instruite „profil → procedură → efect” rămâne în proprietatea hotelului și creează o barieră de intrare pentru concurenți, imposibil de cumpărat sau copiat.

Creșterea LTV și a sejururilor repetate

Rezultatul măsurabil al curei „înainte/după” consolidează loialitatea și stimulează sejururile anuale repetate pentru programele de monitorizare a longevității.

PASUL URMĂTOR

Hotelul dumneavoastră dispune deja de tot ce este necesar pentru programele de longevitate — lipsește doar sistemul, iar acesta este acum în fața dumneavoastră. Faceți primul pas chiar acum: accesați demo-ul live **demo.longev.eu** și descoperiți platforma din perspectiva oaspetelui, a medicului și a recepției — fără înregistrare.

Apoi programați o demonstrație online de 40 de minute pe Google Meet. Vă vom răspunde la toate întrebările, vă vom arăta interfețele și mecanismele de vânzare suplimentară — și vom pregăti pentru dumneavoastră un pachet personalizat: **zece programe de longevitate adaptate procedurilor dumneavoastră**, calculul rentabilității pe baza tarifelor dumneavoastră și un plan etapizat de lansare. La doar patru săptămâni de la semnare, primii dumneavoastră oaspeți vor parcurge deja programul de longevitate.

Generați noi venituri din longevitate alături de noi — programarea pentru demonstrație este deschisă pe longev.eu.

CONTACT

longev.eu longev_eu@longev.eu · +48 532 875 937

Demo live: demo.longev.eu · Documentație: longev.eu/wiki — 36 de limbi, fără înregistrare

Operator: Larysa Danyuk · ul. Jana III Sobieskiego 1/49, 02-957 Warszawa, Poland
NIP 5214137319 · REGON 543026074

Platforma Longev AI este clasificată ca un instrument de susținere a stilului de viață sănătos și a stării de wellness; nu constituie un dispozitiv medical și nu înlocuiește consultul medical. Datele cu caracter personal sunt prelucrate conform Regulamentului UE 2016/679 (GDPR); serverele sunt situate în UE. Prețurile nu includ TVA; modelul financiar are caracter ilustrativ și se ajustează prin calculul specific pentru fiecare hotel.