



STRATEGICKÁ OBCHODNÁ PONUKA

SPUSTENIE TRENDOVÝCH LONGEVITY PROGRAMOV VO VAŠOM HOTELI

Longev AI – asistent, ktorý sám predáva doplnkové služby vášho hotela každému hosťovi

Longevity Resort sníma biometrické údaje z nositeľných zariadení hostí a personalizuje ich pobyt – od výberu spa programov a stravovania až po trasy prechádzok, čím zvyšuje ziskovosť hotela bez zaťaženia personálu.

98 %

hotelov je už infraštruktúrne pripravených

10

protokolov Longevity zo služieb hotela

36

jazykov s integrovaným automatickým prekladom

€ 9 760

mesačného zisku pri modeli s 80 izbami



Fungujúca implementácia: Luxury Spa & Medical Wellness Hotel Prezident, Karlovy Vary – brandované protokoly, hodinky Garmin s ciferníkom hotela a portál pre hostí.

STRATEGICKÝ KONTEXT

Kapitalizácia konceptu LONGEVITY vo wellness priemysle

Globálny trh wellness turizmu prechádza zásadnou transformáciou: dopyt sa presúva od bežných relaxačných programov k preventívnej medicíne a vedecky podloženému manažmentu dlhovekosti. Prémiový hosť čoraz častejšie vníma pobyt v rezortnom hoteli nielen ako oddych, ale ako príležitosť získať objektívne zhodnotenie fyziologického stavu a merateľné zlepšenie zdravotných ukazovateľov.

Drvivá väčšina prémiových spa a wellness hotelov — viac ako 98 % — už disponuje základnou infraštruktúrou: termálnymi a hydroterapeutickými komplexmi, bazénmi, saunami, masážnymi a kozmetickými salónmi, reštauráciami so zameraním na vyváženú stravu a prírodnými turistickými trasami. Monetizáciu týchto aktív však tradične brzdia tri faktory:

Fragmentovanosť ponuky

Procedúry sa predávajú jednotlivo, nie ako ucelené programy s jasným cieľom a merateľným výsledkom.

Absencia monitorovania

Stav hosťa medzi procedúrami nikto nesleduje — efekt programu tak nevidí hosť ani lekár.

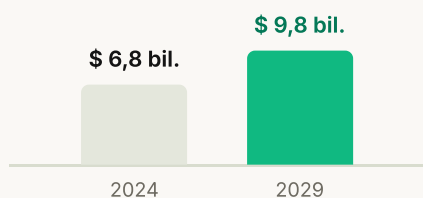
Subjektívnosť odporúčaní

Krížový predaj sa opiera o letáky a intuíciu personálu, čo vedie k nízkej konverzii.

Platforma Longev AI prekonáva všetky tri bariéry: ide o komplexné white-label riešenie, ktoré prepája existujúcu infraštruktúru hotela do personalizovaného longevity ekosystému. Systém funguje ako inteligentný asistent — v reálnom čase analyzuje biometrické ukazovatele hosťa a generuje ciele odporúčania procedúr z aktuálneho cenníka hotela.

Výsledok pre hotel: výrazný rast ziskovosti spa segmentu bez navyšovania personálu a bez kapitálových investícií do drahého medicínskeho vybavenia — počiatočný hardvérový park sa obmedzuje na spotrebiteľské zariadenia Garmin s certifikáciou v EÚ.

TRH V ČÍSLACH — KAM RASTIE DOPYT

Globálna wellness ekonomika**+ 44 %****7,6 % ročne**

priemerný ročný rast wellness ekonomiky: nárast o tri bilióny dolárov za päť rokov.

viac ako 10 % ročne

rastie wellness turizmus — dvakrát rýchlejšie než turizmus ako celok.

\$ 9,55 mld.

veľkosť trhu longevity kliník do roku 2030: segment, ktorý pred piatimi rokmi prakticky neexistoval.

Hotel, ktorý vstúpi do tohto segmentu už teraz, získa predstih vo vyhľadávaní a v odpovediach AI asistentov pred konkurenciou: dopyt po „longevity hoteloch“ rastie rýchlejšie než ponuka.

ARCHITEKTÚRA EKOSYSTÉMU

Inteligentná vrstva medzi hosťom, personálom a službami rezortu

Longev AI funguje ako prepojovacia vrstva medzi fyziologickými ukazovateľmi hosťa, medicínsko-administratívnym personálom a internými službami hotela. Interakcia je postavená na spotrebiteľských zariadeniach certifikovaných v EÚ — to eliminuje regulačné bariéry a potrebu zdravotníckych licencií.

- **Smart hodinky Garmin Forerunner 165 Music** – nepretržitý záznam spánku, tepu, variability srdcovej frekvencie, stresu a aktivity; verzia Music odosiela nočné dáta do cloudu cez Wi-Fi, bez telefónu hosťa.
- **Smart váha Garmin Index S2** – analyzátor zloženia tela priamo na izbe: hmotnosť, index telesnej hmotnosti, tukové tkanivo, svalová a kostná hmota, celková voda.
- **Jednorazové nastavenie:** zariadenia sa k zabezpečenej sieti Wi-Fi hotela pripoja iba raz; následná synchronizácia prebieha automaticky na pozadí – bez manuálneho sťahovania údajov personálom či hosťom.
- **Sada funguje pod hotelovým účtom Garmin**, nie účtom hosťa: medzi pobytmi sa cloud danej sady vymaže jedným kliknutím, pričom história hosťa v portáli zostáva zachovaná.
- **Vlastné zariadenia hostí** sa pripájajú paralelne: Polar, Suunto, Oura, WHOOP, Ultrahuman, Fitbit, Strava, Garmin – osem značiek v rovnakom rozhraní.



Hardvérový balík: Garmin Forerunner 165 Music s ciferníkom hotela a diagnostická váha Garmin Index S2.

BEZPEČNOSTNÉ ŠTANDARDY NA MEDICÍNSKEJ ÚROVNI

Wellness kategória

Nástroj na podporu životného štýlu, nie zdravotnícka pomôcka (Nariadenie EÚ 2017/745, článok 2) – certifikácia softvéru sa nevyžaduje.

HL7 FHIR R4

Export ukazovateľov v medzinárodnom štandarde pre výmenu zdravotníckych údajov – kompatibilita s klinickými systémami.

GDPR (EU 2016/679)

Servery v EÚ (Nemecko a Poľsko); údaje neopúšťajú Európsky hospodársky priestor.

Šifrovanie TLS

Všetky biometrické dátové toky sú zabezpečené; heslá a identifikátory sa neukladajú v nešifrovanej podobe.

HARDVÉROVÝ KOMPLEX

25 biomarkerov: čo sa meria a prečo je to dôležité pre hotel

Každá kategória biometrie rieši konkrétnu operatívnu úlohu – od časovania procedúr až po verifikáciu záťaže na terénkúrach.

KATEGÓRIA	SLEDOVANÉ BIOMARKERY	OPERATÍVNE VYUŽITIE
Spánok a regenerácia	Fázy spánku (hlboký, ľahký, REM), index Sleep Score, nočná saturácia SpO2, nočná variabilita srdcovej frekvencie a 7-dňový trend, dychová frekvencia	Výpočet denného indexu pripravenosti Ready Score; personalizácia časovania relaxačných a regeneračných procedúr
Srdce a stres	Pokožová tepová frekvencia, celodenná dynamika frekvencie srdcových sťahov, fyziologický stres, energetická bilancia Body Battery	Dynamické hodnotenie vegetatívnej rovnováhy; prispôsobenie teplotných režimov saún a intenzity kardio záťaže
Fyzická aktivita	Kroky, vzdialenosť, vystúpané poschodia, aktívne kalórie, minúty vysokej intenzity, pulzové zóny, GPS sledovanie	Kontrola absolvovania terénkúr v aeróbných zónach; automatická verifikácia fyzickej záťaže
Funkčný status	Maximálna spotreba kyslíka VO2max, fitness vek (Fitness Age)	Integrálne hodnotenie biologického veku; názorná ukážka progresu počas programu
Zloženie tela	Telesná hmotnosť, index telesnej hmotnosti, percento tukového tkaniva, kostrová svalová hmota, percento celkovej vody, kostná hmota	Hodnotenie efektivity detoxikačných programov, lymfodrenáže, metabolickej korekcie a pitného režimu

Výsledok pre hosťa – jeden zrozumiteľný index pripravenosti a prehľadné kruhy dňa; výsledok pre personál – ranný prehľad formátu A4 pre každého hosťa, kde sa noc porovnáva s vlastnou normou hosťa počas pobytu, a nie s priemernou „populačnou normou“.

Prezentácia progresu „pred/po“ – integrovaný marketingový mechanizmus: meranie zloženia tela na začiatku a na konci kurzu, opakované funkčné testy a dynamika Fitness Age prinášajú hosťovi merateľný výsledok, ktorý si odnáša so sebou – a pre ktorý sa vracia.

PRODUKTOVÁ MATICA

Desať najžiadanejších Longevity programov na svete

Hostia sa už nepýtajú, „aké procedúry ponúkate“, – hľadajú Detox, Metabolic Reset alebo Longevity Diagnostics: programy s trvalým globálnym dopytom, ktoré ľudia poznajú podľa názvu a vyhľadávajú ich cez vyhľadávače a AI asistentov. Platforma poskytuje hotelu všetkých desať na kľúč: vy pošlete zoznam existujúcich služieb – sauny, kúpele, masáže, bazén, terénne kúry, kozmetiku – a my ich adaptujeme na tieto protokoly s denným rozpisom a merateľným výsledkom „pred/po“. Žiadne nové procedúry, žiadne nové vybavenie – nové produkty z toho, čo už máte.

01 Diagnostika dlhovekosti · Longevity Diagnostics

3 dni

Vstupná brána na globálny trh dlhovekosti: check-up, ktorým sa začínajú dlhodobé programy. Za tri dni – sedem biomarkerov z hodiniek a váhy, krvný panel, spektrálna analýza variability srdcovej frekvencie a konzultácia s odborníkom; na výstupe – plán ďalšieho programu a dáta, ku ktorým sa hosť o rok vráti.

Typický kurz: vstupné vyšetrenie, EKG, analýza zloženia tela, predpísanie pitnej kúry, odber krvi, life-test, konzultácia s kardiológom alebo gastroenterológom.

Adaptujeme vašu diagnostiku: vyšetrenia, EKG, laboratórium, bioimpedanciu – a akékoľvek check-up balíčky hotela.

02 Klasický kurz a detox · Classic Course & Detox

21 dní · od 7

Detox – najznámejšia požiadavka vo wellness turizme. Program transformuje klasickú kúpeľnú kúru do digitálnej podoby: pitný režim 3 × 150 ml 15–30 minút pred jedlom, drenážne a tepelné procedúry, každodenný pohyb – reštart trávenia a rovnováhy vody a solí bez hladovania a „očistných doplnkov“. Hodinky robia efekt viditeľným: hmotnosť, voda, stres a spánok – deň za dňom.

Typický 14-dňový plán: 37 procedúr, 14 prechádzok (680 minút chôdze), 42 porcií minerálnej vody.

Adaptujeme vaše: lymfodrenáž, inhalácie, saunový svet, vírivé a bylinné kúpele, bazén, pitné pramene.

03 Metabolický reštart · Metabolic Reset

14 dní · od 5

Metabolic Reset a kontrola hmotnosti – najrýchlejšie rastúci segment dopytu v ére GLP-1. Cieľ je definovaný rovnako ako na klinikách dlhovekosti: znížiť podiel tuku a zachovať svalovú hmotu. Meranie zloženia tela „pred a po“ je pevnou súčasťou kurzu; cieľom je 150 minút týždenne v aeróbnej Zóne 2.

Typický 14-dňový plán: 45 procedúr, 14 prechádzok, každodenné ranné váženie na izbe.

Adaptujeme vaše: bazén, akvagymnastiku, sprchu Šarko, lymfodrenáž, kryo-hydroterapiu, redukčné menu reštaurácie.

PRODUKTOVÁ MATICA – PROTOKOLY 04–07

04 Hĺbková regenerácia · Deep Recovery

10 dní · od 3

Vyhorenie je diagnózou desaťročia a dopyt po Deep Recovery neustále rastie. Program obnovuje tonus blúdivého nervu a architektúru spánku – bez liekov na spanie či sedatív. Indikácia je zrejmá priamo z dát hosťa: Body Battery sa cez noc neobnovuje, hodnotenie spánku je pod 60 zo 100.

Typický 10-dňový kurz: 23 procedúr, 10 prechádzok (480 minút), večerný spánkový protokol zo šiestich pravidiel.

Adaptujeme vaše: floating, kyslíkovú terapiu, perličkové kúpele, aromatické masáže, magnetoterapiu.

05 Srdce a vytrvalosť · Heart & Endurance

14 dní · od 5

VO2max je hlavný prediktor dĺžky života a kľúčový ukazovateľ biohackerov. Program buduje aeróbny základ v druhej pulzovej zóne („dá sa rozprávať, ale nie spievať“), týždenný cieľ je 150 minút; EKG v prvý deň absolvuje každý hosť, nielen seniori.

Typický 14-dňový plán: 52 procedúr, 14 prechádzok (680 minút chôdze), 42 porcií vody.

Adaptujeme vaše: uhličité a jódobrómové kúpele, kyslíkovú terapiu, nordic walking so sprievodcom, sauny, bazén.

06 Kĺby a pohyblivosť · Joints & Mobility

14 dní · od 5

Klasika balneológie, za ktorou prichádzajú na kúpeľné pobyty celé generácie – teraz s preukázateľným výsledkom. Pokrok sa nemeria len pocitmi, ale sekundami a metrami: tri funkčné testy sa merajú zo zápästia pri nástupe a pred odchodom.

Typický 14-dňový plán: 35 procedúr – bahenné zábaly, podvodná masáž, sírne kúpele, hydrojet – plus každodenný bazén.

Adaptujeme vaše: peloidy a bahno, sírne kúpele, masáže, trakciu, vodnú gymnastiku, bazén.

07 Estetika a Anti-Age · Aesthetics & Anti-Age

7 dní · od 3

Anti-Age predstavuje stabilný dopyt v spa priemysle, pripravený v najkratšom kurze ponuky: hotový „týždeň krásy“ na vyťaženie krátkych pobytov. Zloženie tela sa meria od druhého dňa – úbytok zadržanej vody vidí hosť v číslach, nielen v zrkadle.

Typický 7-dňový kurz: 18 procedúr, 7 prechádzok (330 minút), 21 porcií vody.

Adaptujeme vaše: lymfodrenáž, karboxiterapiu, anticelulitídne masáže, ošetrenia tváre a tela.

PRODUKTOVÁ MATICA – PROTOKOLY 08 – 10

08 Ženské zdravie a rovnováha · Women's Health & Balance

10 dní · od 3

Menopause wellness – jeden z najrýchlejšie rastúcich segmentov globálneho wellness trhu, o ktorom sa v regióne takmer vôbec nehovorí nahlas. Citlivý program pre PMS, perimenopauzu a menopauzu; šiestym pilierom pobytu je fáza cyklu z dotazníka a lekárskej prehliadky. Program je určený výhradne pre ženy – požiadavku od hosťa-muža server automaticky zamietne.

Typický 10-dňový kurz: 30 procedúr, 10 prechádzok (480 minút), 30 porcií vody.

Prispôsobíme vaše: lymfodrenáž, aromatické masáže, perličkové kúpele, magnetoterapiu, akvagymnastiku, ošetrovania.

09 Regenerácia vojakov · Military Personnel Recovery

14 dní · od 7

Pozícia na trhu, akú konkurencia nemá: rehabilitácia vojenských veteránov a profesionálov z extrémnych odvetví – záchranárov, hasičov či zmenových posádok. Polovica programu sa zameriava na vyčerpaný nervový systém, druhá – na pohybový aparát; záznam o kove v tele automaticky zablokuje magnetoterapiu a nahradí ju bezpečnými alternatívami.

Typický 14-dňový kurz: 54 sedení, 14 prechádzok (680 minút), kompletný večerný protokol spánku; 7 kontrolných markerov.

Prispôsobíme vaše: floating, bahenné zábaly, liečebnú masáž, kyslíkovú terapiu, fitness centrum, bazén.

10 Imunitný reštart · Immune Reboot

10 dní · od 5

Sauny a otužovanie – téma s najsilnejšou dôkazovou bázou v longevity (fínske kohortové štúdie) a stabilným dopytom. Program prináša dávkovaný teplotný stimul a hodinky dohliadajú, aby nedošlo k preťaženiu: štyri zo šiestich kontrolných markerov majú lekárom nastaviteľný prah.

Typický 10-dňový kurz: 27 sedení, 10 prechádzok (480 minút), 30 porcií vody.

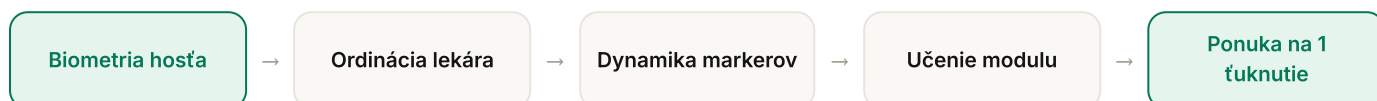
Prispôsobíme vaše: saunový svet, kryo-hydroterapiu, minerálne inhalácie, jodobrómové kúpele, bazén.

Integrovaný upsell rozpočtov. Každý protokol existuje v troch úrovniach rozpočtu – štandard (2 platené sloty procedúr denne), komfort (3) a prémium (4): upgrade kategórie sa predáva v momente výberu programu ešte pred príchodom. Nočná korekcia chráni tržby: procedúra zrušená kvôli aktuálnemu stavu je nahradená jemnejšou procedúrou z rovnakej cenovej kategórie, takže nevypadne z harmonogramu.

ENGINE STROJOVÉHO UČENIA

Prediktívny upselling: katalóg služieb sa stáva predajným kanálom

Tradičný krížový predaj v hoteloch sa spolieha na letáky a subjektívne odporúčania na recepcii – konverzia je nízka. Longev AI stavia ponuky na objektívnych fyziologických dátach: systém zaznamenáva ordinácie kúpeľných lekárov, porovnáva ich s dynamikou biomarkerov konkrétneho hosta a vyhodnocuje výsledný ozdravný efekt. Algoritmus sa nepretržite učí z reálnej praxe práve vášho hotela.



Ako to vyzerá pre hosta. Keď sa u hosta zaznamená charakteristický biometrický vzorec – napríklad zvýšený nočný stres v kombinácii s poklesom variability srdcovej frekvencie –, platforma automaticky vytvorí kontextovú ponuku. V klientskom profile sa zobrazí odporúčanie konkrétnej služby z aktuálneho spa menu hotela – napríklad perličkového kúpeľa alebo floatingu – so zrozumiteľným odôvodnením aktuálnej fyziologickej potreby. Host potvrdí rezerváciu jedným kliknutím, bez nutnosti volať na recepciu spa.

Zrušené neprepadá. Ak nočné hodnoty vyžadujú odľahčenie, platforma nenechá v harmonograme prázdne miesto: náročná procedúra sa nahradí jemnejšou v rovnakej cenovej kategórii. Platené položky systém nemení potichu – navrhne riešenie lekárovi na schválenie.

Nehmotné aktívum hotela. Systém postupom času zhromažďuje unikátnu databázu prepojení „fyziologický profil → procedúra → efekt“. Záznamy sú anonymizované už zo svojej podstaty, dáta zostávajú vo vlastníctve hotela a vytvárajú dlhodobú konkurenčnú bariéru: rozhranie sa dá skopírovať, no nazbierané dáta nie. Licenčné zmluvy garantujú výhradné právo hotela na toto aktívum.

Hranice modulu sú pevne stanovené architektúrou: navrhuje služby hotela, no nestanovuje diagnózy ani nepredpisuje liečbu – posledné slovo má vždy lekár. Ak hotel aktivuje AI generovanie textových reportov, jazykový model nedostáva meno, dátum narodenia ani kontaktné údaje hosta.

DIGITÁLNA ZÁKAZNÍCKA CESTA

Nulové vstupné bariéry: prehliadač namiesto App Store

Platforma je nasadená ako progresívna webová aplikácia (PWA) a funguje priamo v mobilnom prehliadači – hosť nemusí nič sťahovať z App Store ani Google Play. Pripojenie pozostáva z troch krokov:

- 1 Pri check-ine dostane hosť kartu s individuálnym QR kódom.
- 2 Naskenovaním sa otvorí osobný portál hotela s bezplatnými základnými funkciami: trasy na prechádzky, denný harmonogram, sledovanie stravy.
- 3 Pri výbere programu Longevity recepcia vydá hodinky Garmin – biometrické údaje automaticky prúdia do digitálneho profilu hosťa.

KLÚČOVÉ POUŽÍVATEĽSKÉ MODULY

Wellness Dashboard

Biomarkery zo zariadenia sú zhrnuté do jednotného indexu Ready Score – hosť vidí úroveň svojej regenerácie a je motivovaný absolvovať odporúčané procedúry.

Longevity Trails – offline terénne trasy

Navigácia po trasách funguje úplne autonómne, bez internetu a mobilnej siete. Hodinky udržiavajú hosťa v predpísanej tepovej zóne a upozornia ho pri zídení z trasy (prahová hodnota 25–60 m, adaptívna podľa presnosti GPS).

AI Nutrition – longevity menu

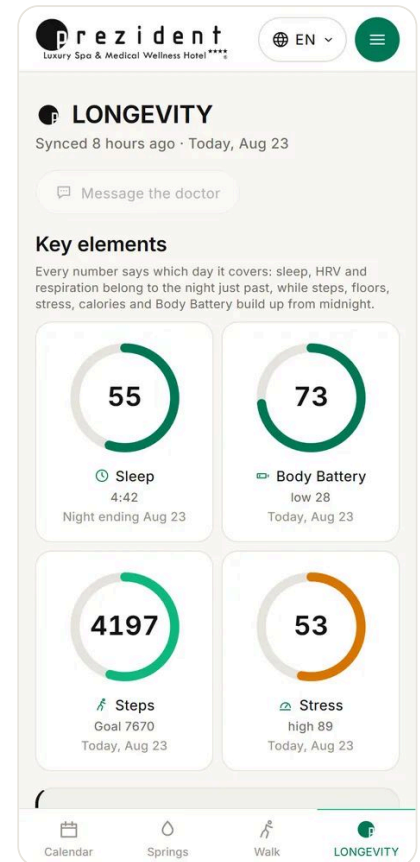
Hosť odfotí jedlo – neurónová sieť určí kalorickú hodnotu a pomer bielkovín, tukov a sacharidov, pričom stravu porovnáva s výdajom energie na základe údajov z hodínok.

Interaktívny harmonogram

Hodinový harmonogram dňa s pripomienkami spa procedúr a pitného režimu minerálnej vody. Po ukončení prechádzky – personalizovaná digitálna pohľadnica s mapou aktivity pre sociálne siete: organický marketingový dosah hotela.

Staff Dashboard

Ovládací panel rozdelený podľa rolí – recepcia, spa kurátori, lekári: ranné vizity, odchýlky v biometrii, vyťaženosť kabinetov, záverečné lekárske správy.

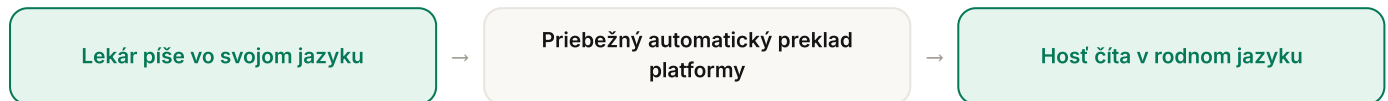


Portál hosťa (PWA) v prehliadači smartfónu: denné kruhy a karty stavov.

VIACJAZYČNÉ PROSTREDIE

Portál hovorí s každým hosťom v jeho rodnom jazyku

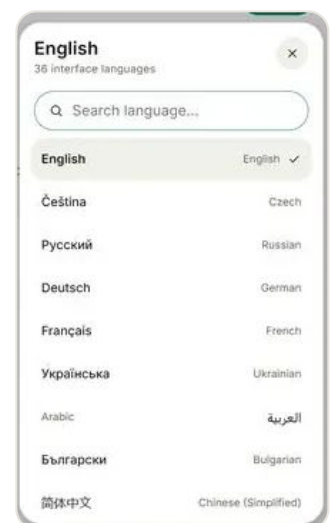
V prémiovom segmente je hosť predovšetkým človekom, nie „používateľom rozhrania“: starostlivosť prijíma v rodnom jazyku. Nemec, Japonec alebo hosť z Emirátov si otvorí klientsku zónu – a celý portál, od denných kruhov až po komentár lekára, sa mu prihovára v jeho jazyku. Pre hotel to znamená medzinárodný trh bez medzinárodného personálu.



„Ráno – 20 minút sauny a studený kúpeľ, večer – prechádzka 6 000 krokov“ – to isté odporúčanie lekára príde Nemcovi po nemecky, Japoncovi po japonsky a hosťovi z Emirátov po arabsky, sprava doľava. Nemecký lekár, poľská recepcia a japonský hosť pracujú v jednom rozhraní – bez tlmočníka.

ČO HOSTĎ DOSTÁVA VO SVOJOM JAZYKU

- Rozhranie portálu, denné kruhy a všetkých 12 komnát zdravia
- Kalendár procedúr a denné push notifikácie
- **Ranný e-mail so zhrnutím noci a priloženým PDF reportom**
- Komentáre, odporúčania a úpravy od lekára
- Report z prechádzky a vizuálnu pohľadnicu pre sociálne siete
- Menu reštaurácie, stravovací denník a pitný režim
- Položky značkového ciferníka na hodinkách Garmin
- Záverečnú správu a komerčnú ponuku hotela



Prepínač klientskej zóny: 36 jazykov rozhrania, vyhľadávanie a názvy v rodných jazykoch.

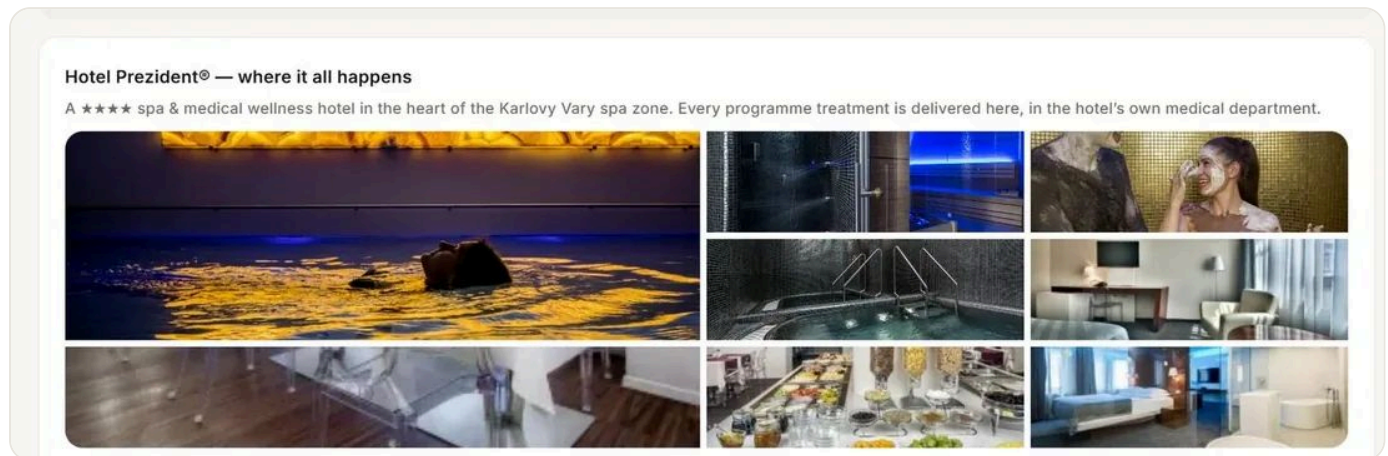
VŠETKÝCH 36 JAZYKOV PLATFORMY

Angličtina	Španielčina	Holandčina	Turečtina
Arabčina (RTL)	Taliančina	Nórčina	Ukrajínčina
Bulharčina	Čínština (zjedn.)	Poľština	Fínčina
Maďarčina	Čínština (tradič.)	Portugalčina	Francúzština
Vietnamčina	Kórejščina	Rumunčina	Chorvátčina
Gréčtina	Lotyština	Ruština	Čeština
Dánčina	Litovčina	Slovenčina	Švédčina
Hebrejščina (RTL)	Malajčina	Slovinčina	Estónčina
Indonézština	Nemčina	Thajčina	Japončina

Arabčina a hebrejščina sa zobrazujú sprava doľava. Zoznam jazykov sa presne zhoduje s jazykmi, ktoré dokáže vykresliť ciferník Garmin – web, portál a hodinky sú vždy v dokonalej zhode.

PRAKTICKÁ PRÍPADOVÁ ŠTÚDIA IMPLEMENTÁCIE

Luxury Spa & Medical Wellness Hotel Prezident, Karlovy Vary



Prezentácia longevity programu hotela Prezident: spa zóna, vlastné medicínske oddelenie a výber programu za 2 minúty.

Životaschopnosť ekosystému Longev AI je overená implementáciou v hoteli Prezident v Karlových Varoch (Česko): kúpeľná infraštruktúra hotela a známe lesné terénne trasy sú prepojené do jednotného digitálneho systému.

- **Brandované aplikácie Garmin Connect IQ:** firemný ciferník hotela a navigácia na trase sú publikované v oficiálnom obchode Garmin.
- **Expresné testovanie na portáli:** systém vyberie optimálnu lesnú trasu a nahrá do hodínok cieľové pulzové zóny s ohľadom na prevýšenie.
- **139 procedúr hotela** v katalógu platformy; 16 peších terénnych trás a 4 cyklotrasy digitalizované na offline navigáciu.
- **Centralizovaný Staff Dashboard:** lekársky a administratívny personál získal operatívnu kontrolu nad biometrickým stavom hostí.
- **Metodologická základňa:** karlovarská balneológia a kineziológia postavená na algoritmoch Garmin a Firstbeat.
- **Výsledok:** rast konverzie na doplnkové medicínske a spa procedúry, digitalizácia tradičných balneologických kúr, pozicionovanie hotela ako inovatívneho centra dlhovekosti.

Demo implementácie je dostupné bez registrácie: demo.longev.eu — sedem hostí so skutočnými dátami zo zariadení, kúra procedúr, trasy a Staff Dashboard očami lekára a recepcie.

CELÝ PRÍBEH IMPLEMENTÁCIE

Naskenujte fotoaparátom telefónu — kompletný príbeh prípadovej štúdie s fotografiami, číslami a projektovým tímom:

longev.eu/wiki/longevity-hotel-karlovy-vary



KOMERČNÉ PODMIENKY

Transparentný model: minimálna vstupná bariéra, predvídateľná variabilná zložka

ONE-TIME SETUP

€ 2 500

jednorazová integrácia

- Nasadenie brandovaného webového portálu (white-label)
- Adaptácia 10 protokolov dlhovekosti na spa menu hotela
- Digitalizácia peších trás pre offline navigáciu
- Dve vlastné aplikácie Garmin Connect IQ: ciferník a navigátor
- Online školenie personálu

MONTHLY BASE

€ 800

fixné predplatné, mesačne

- Zabezpečené servery v EÚ, licencia na algoritmy AI
- Technická podpora a 4 online stretnutia mesačne
- Fond až 800 základných hosťovských účtov
- Až 10 aktívnych používateľov hodínok a váh – bez limitu dĺžky pobytu

ACTIVE GUEST

€ 8

za Active Guest, od 11. aktívneho v mesiaci

- Účtuje sa jednorazovo za celý pobyt hosťa
- Sadzba je identická pre týždenný aj mesačný pobyt
- Aktívny je iba hosť, ktorého zariadenia odoslali dáta; QR registrácia bez zariadení sa nespomlatňuje

Žiadne skryté poplatky; neúčtuje sa žiadne percento z tržieb hotela. Ďalšie škálovanie – spustenie na mieste „na kľúč“ (€ 2 500 + cestovné náklady a diéty € 175 na deň, tím dvoch expertov na 4 dni) a brandované ciferníky € 400.

Ekonomika aktívneho hosťa. Prvých 10 aktívnych hostí v mesiaci je zahrnutých v predplatnom Base. Ďalej hotel platí € 8 za pobyt – pričom jeden aktívny hosť prináša v modeli € 270 dodatočných tržieb (€ 150 príplatok za balík a € 120 upsell procedúr). Pomer nákladov k výnosom na hosťa je menej ako 3 %.

FINANČNO-EKONOMICKÝ MODEL

Konzervatívny scenár: spa hotel s 80 izbami

Model vychádza z konzervatívneho zapojenia: iba 40 hostí mesačne (približne každá štvrtá izba pri plnej obsadenosti) si zakúpi program Longevity, pričom priemerná hodnota doplnkového predaja zodpovedá platným cenníkom rezortných hotelov.

POLOŽKA	KALKULAČNÉ PARAMETRE	MESAČNE
Výnosy z balíkov Longevity	40 hostí si zakúpi program s príplatkom € 150 k základnému ubytovaniu	€ 6 000
Výnosy z prediktívneho upsellingu	40 aktívnych hostí si kúpi v priemere 1,5 dodatočnej procedúry s priemernou cenou € 80	€ 4 800
Celkový dodatočný príjem		€ 10 800
Fixné predplatné Base	základný paušálny poplatok Longev AI	- € 800
Variabilná tarifikácia Active Guest	30 hostí nad rámec zahrnutého limitu × € 8	- € 240
Celkové náklady na platformu		- € 1 040
Dodatočný prevádzkový zisk	konečný mesačný výsledok implementácie	€ 9 760

€ 9 760

dodatočného zisku mesačne pri 40 zapojených hostoch

1 mesiac

návratnosť Setup € 2 500 už od prvého mesiaca prevádzky

×10

príjem prevyšuje náklady na platformu

Model nezohľadňuje priame vlastné náklady na poskytnutie procedúr – tie závisia od vyťaženia kapacít konkrétneho hotela; upselling pritom smeruje hostí primárne do menej vyťažených časových slotov. Individuálnu kalkuláciu pripravíme na mieru podľa cenníka a obsadenosti vášho hotela.

Toto je váš prvý krok k autonómnemu systému Longev AI. Asistent sa učí z odporúčaní lekárov vášho hotela a postupom času sám predpisuje hosťom procedúry z vášho cenníka – lekárovi stačí jediný podpis. Čím dlhšie platforma funguje, tým presnejší je výber, tým vyššia je konverzia doplnkového predaja – a tým cennejšie je nazhromaždené dátové aktívum hotela.

HARMONOGRAM IMPLEMENTÁCIE

4 týždne od podpisu po komerčné spustenie

Integračný proces je štandardizovaný: jadro a algoritmy sa nevyvíjajú nanovo – konfiguruje sa zoznam procedúr, branding, doména a trasy. Preto je druhé spustenie lacnejšie ako prvé a desiate nie je drahšie ako druhé.

1. týždeň**Audit a adaptácia infraštruktúry**

Analýza aktuálneho cenníka spa a medicínskych služieb; rozdelenie procedúr do 10 protokolov dlhovekosti s ohľadom na kontraindikácie a týždenné limity; nastavenie white-label – farebná schéma, logo, doména portálu.

2. týždeň**Technické nasadenie a kartografia**

Digitalizácia GPS trás v okolí pre offline navigáciu; príprava brandovaných hotelových aplikácií pre obchod Garmin Connect IQ; úvodná konfigurácia súprav hodín a váh v hotelovej sieti Wi-Fi.

3. týždeň**Školenie a procesná príprava personálu**

Školiace stretnutia pre recepciu (vydávanie kariet a súprav cez QR kód, evidencia výpožičiek) a pre spa špecialistov a lekárov (práca so Staff Dashboard: ranná vizita, úpravy, predpisy procedúr).

4. týždeň**Spustenie a kalibrácia ML modulu**

Štart predaja programov prvým hosťom; kalibrácia prediktívneho upsellu na reálnych lekárske predpisoch; kontrola prvotných konverzií a nastavenie prahových hodnôt pravidiel podľa praxe hotela.

Čo bude potrebné od hotela na začiatku: zoznam procedúr a menu · súpravy Garmin zakúpené vo vašom regióne · sieť Wi-Fi 2,4 GHz bez prihlasovacej stránky · čas personálu na online školenie. Žiadne stavebné úpravy ani nové pracovné miesta.

ZHRNUTIE PRE VEDENIE A INVESTOROV

Štyri strategické efekty implementácie Longev AI

Maximalizácia RevPAG

Prediktívny AI upselling premieňa na tržby zo spa aj hostí, ktorí predtým využívali len základné ubytovanie – ponuky vychádzajú z objektívnych fyziologických potrieb, nie zo zliav.

Hotový produkt bez kapitálových výdavkov

Vstup na rastúci trh prémiového wellness turizmu s 10 hotovými programami dlhovekosti – na existujúcej infraštruktúre a spotrebiteľských zariadeniach certifikovaných v EÚ.

Vlastné nehmotné aktívum

Báza natrénovaných väzieb „profil → procedúra → efekt“ zostáva majetkom hotela a vytvára vstupnú bariéru pre konkurenciu, ktorú nie je možné kúpiť ani skopírovať.

Rast LTV a opakovaných návštev

Merateľný výsledok pobytu „pred/po“ buduje lojalitu a motivuje hostí k pravidelným každoročným návratom na programy monitorovania dlhovekosti.

ĎALŠÍ KROK

Váš hotel už disponuje všetkým potrebným pre programy dlhovekosti – chýba len systém, a ten máte pred sebou. Urobte prvý krok hneď teraz: otvorte si živé demo **demo.longev.eu** a prezrite si platformu z pohľadu hosta, lekára aj recepcie – bez nutnosti registrácie.

Následne si objednajte 40-minútovú online prezentáciu cez Google Meet. Zodpovieme všetky vaše otázky, predvedieme rozhrania aj mechanizmus dodatočného predaja a pripravíme pre vás individuálny balík: **desať Longevity programov prispôbených vašim procedúram**, kalkuláciu návratnosti podľa vášho cenníka a harmonogram spustenia. Už štyri týždne po podpise zmluvy môžu vaši prví hostia absolvovať program dlhovekosti.

Vykročte k novým longevity príjmom spolu s nami – termín prezentácie si môžete zarezervovať na [longev.eu](https://demo.longev.eu).

KONTAKTY

longev.eu · longev_eu@longev.eu · +48 532 875 937

Živé demo: demo.longev.eu · Dokumentácia: longev.eu/wiki — 36 jazykov, bez registrácie

Prevádzkovateľ: Larysa Danyuk · ul. Jana III Sobieskiego 1/49, 02-957 Warszawa, Poland
NIP 5214137319 · REGON 543026074

Platforma Longev AI je klasifikovaná ako nástroj na podporu zdravého životného štýlu a wellnessu; nepredstavuje zdravotnícku pomôcku a nenahrádza konzultáciu s lekárom. Osobné údaje sa spracúvajú v súlade s Nariadením EÚ 2016/679 (GDPR); servery sú umiestnené v EÚ. Ceny sú uvedené bez DPH; finančný model má ilustratívny charakter a bude spresnený individuálnym výpočtom pre konkrétny hotel.